



## AVISO DE PRIVACIDAD

A nombre de Data Voice Call Center SA DE CV con domicilio convencional para los efectos relacionados con el presente aviso el ubicado en Parque de Orizaba, N. 15, Col. El parque, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53398, hace de su conocimiento que sus datos personales serán protegidos de acuerdo a lo establecido por la Ley Federal de la Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares así como por nuestra política de privacidad y que el tratamiento que se haga de sus datos será con finalidad, enunciando sin limitar, de dar cumplimiento a las obligaciones contractuales pactadas entre las partes, la realización de actividades propias, relacionadas y derivadas de nuestro objeto social, así como para fines comerciales, promocionales y evaluar la calidad del servicio que le brindamos.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales en nuestra página, cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestra oficina o utiliza nuestros servicios en línea, y otras fuentes que están permitidas por la ley. Para las finalidades señaladas en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, los datos personales obtenidos son:

- Nombre completo.
- Nombre del comercio.
- Teléfono fijo y/o celular
- Correo electrónico
- ID de Facebook, Twitter y LinkedIn
- Firma autógrafa
- Dirección
- Datos Fiscales, RFC.

Data Voice Call Center S.A. DE C.V., no recaba datos personales considerados como sensibles.

### **CONSENTIMIENTO**

El titular consentirá el tratamiento de sus Datos Personales, si no externa su negativa para el efecto a través de los DATOS DE CONTACTO referidos en el presente Aviso de Privacidad.

### **PROCEDIMIENTO PARA LIMITAR, CANCELAR U OPOSICIÓN EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

El titular puede solicitar a Data Voice Call Center S.A DE C.V., limitar el uso o divulgación, cancelación u posesión de sus datos personales, siguiendo el procedimiento que a continuación se establece:

1. La solicitud deberá contener:

a. El titular de los datos personales deberá enviar un correo electrónico ([contacto@datavoice.com.mx](mailto:contacto@datavoice.com.mx)) o llamar al teléfono 55-1209-3611 y solicitar la de limitación, cancelación u posesión al uso o divulgación de los datos personales.

b. Una vez recibida la solicitud de limitación al uso o divulgación de los datos personales, el Departamento de Datos Personales tendrá un plazo máximo de 15 días hábiles, para resolver la petición de mérito; misma que hará efectiva en un término máximo de quince días hábiles, contados a partir de la fecha en que se comunicó al titular la respuesta, vía correo electrónico o llamada telefónica según el caso.

El procedimiento antes descrito, es gratuito; salvo los gastos justificados de envío (paquetería) que se llegaren a ameritar, pueden correr a cargo del titular.

El procedimiento en cuestión, se emite sin perjuicio por cualquier otro mecanismo más expedito que llegará a establecer Data Voice Call Center S.A DE C.V. y dar a conocer por éste mismo medio al titular. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Data Voice Call Center S.A DE C.V., no realiza transferencia de datos personales a terceros.

### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Data Voice Call Center S.A DE C.V. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad derivado de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Dichas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de internet [www.datavoice.com.mx](http://www.datavoice.com.mx).

### **QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES**

Si el titular considera que sus derechos de protección de datos personales han sido lesionados por alguna conducta imputable a Data Voice Call Center S.A DE C.V., que deriven directamente en una vulneración a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública y Datos Personales (IFAI), para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)